



EventMobi x Weltgymnaestrada:

Wie das weltgrößte Turnfestival tausende Teilnehmer auf dem Laufenden hielt



Christina Üblackner-Mäser
Weltgymnaestrada 2019
gemeinnützige GmbH



Urs Treuthardt
Bodensee Vorarlberg
Tourismus /
Convention Partner
Vorarlberg

Die Veranstaltung

Die Weltgymnaestrada ist das weltweit größte Festival für den Turnsport und findet alle vier Jahre an wechselnden Orten statt. Vom 7. bis 13. Juli 2019 waren tausende Turner und Besucher aus aller Welt in Dornbirn (Österreich) zu Gast. Das Besondere an der Veranstaltung: Die Leistungen werden nicht bewertet; es geht allein um die Freude am Turnen und das entstehende Gemeinschaftsgefühl.

Die Weltgymnaestrada in Zahlen

7 Tage **18.000** Turner **66** Nationen **700** Programmpunkte

Warum eine Event-App nutzen?



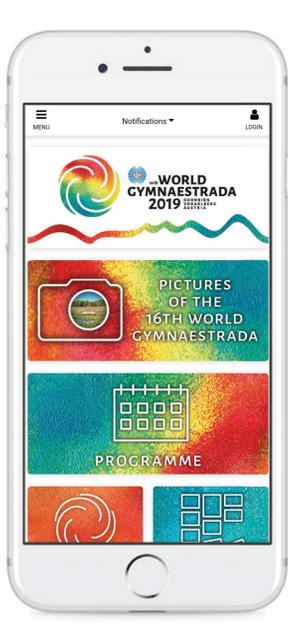
A. FLEXIBLES, MOBILES KOMMUNIKATIONSMITTEL
Die Weltgymnaestrada-App bietet eine Fülle an Informationen, von hunderten Programmpunkten über touristische Angebote bis hin zum Busfahrplan. Würde man all das in ein Programmheft drucken, wäre dieses nicht nur schwer und umweltbelastend, sondern ließe sich bei kurzfristigen Änderungen auch nicht einfach aktualisieren.



B. JUNGES PUBLIKUM
Die Turner und Besucher der Weltgymnaestrada haben einen sehr jungen Altersdurchschnitt. Die Kommunikation per Smartphone ist für die „Digital Natives“ selbstverständlich. Eine Event-App war für die Veranstalter deshalb das geeignete Tool, um die Teilnehmer mit allen wichtigen Informationen zu versorgen.

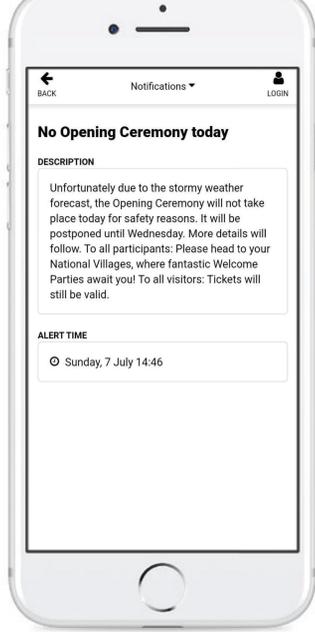


B. KOMMUNIKATION, DIE SPAß MACHT
In die Event-App können verschiedene Dienste und Angebote eingebunden werden: Ob es um das Musikvideo zum offiziellen Weltgymnaestrada-Song geht oder um die Instagram-Kanäle der teilnehmenden Turngruppen – eine Event-App kann nicht nur informieren, sondern auch unterhalten und ein Gefühl von Gemeinschaft entstehen lassen.



Die Weltgymnaestrada-App in Zahlen:

22.000 Downloads der App **8.000** eingeloggte Teilnehmer **2,5 Mio** Seitenaufrufe innerhalb der App



So wurde die EventMobi-App ein Riesenerfolg:

1. Echtzeit-Kommunikation: Verschiebung der Eröffnungsfeier

Für die Eröffnungsfeier der Weltgymnaestrada hatten die Turner drei Jahre lang trainiert, 25.000 Zuschauer sahen sich das Spektakel an. Dieses Jahr gab es jedoch eine Sturmwarnung – das Riesenevent musste kurzfristig auf den Folgetag verschoben werden. Auch knapp 200 weitere Programmpunkte waren betroffen, das komplette Programm wurde auf den Kopf gestellt. Zum Glück konnten die Veranstalter das Ganze rechtzeitig kommunizieren – per **Push-Benachrichtigung** kam die Änderung direkt auf die Handys der Teilnehmer. Der Zeitplan in der App wurde direkt angepasst.

“Wir waren unglaublich froh, dass wir mit digitalen Kommunikationskanälen arbeiten und dass es kein gedrucktes Programm gab, das wir schon vor der Veranstaltung in den Mülleimer hätten schmeißen können.”

— Christina Üblackner-Mäser

2. Einfache Datenübertragung zwischen Programm-Tool und Event-App

Für die Planung und Verwaltung des Veranstaltungsprogramms nutzten die Organisatoren ihr eigenes Tool, den Gymnaplaner. Bei mehr als 700 einzelnen Programmpunkten brauchten sie einen schnellen Weg, um diese Informationen in die Event-App zu übertragen. Für solche Fälle ist die EventMobi-Plattform ideal geeignet, denn sie verfügt über eine **offene API-Schnittstelle**. Hierüber können externe Tools direkt angeschlossen werden, was eine automatische Datenübertragung ermöglicht. Es war also kein mühsames Im- und Exportieren der Programmpunkte nötig, sondern alle Änderungen konnten direkt im Programm-Tool vorgenommen werden und erschienen automatisch in der App.



MEHR ÜBER DEN INTEGRATIONS-SERVICE ERFAHREN

“Nur dank der App und der Schnittstelle zu unserem Registrations-tool war es überhaupt möglich, kurzfristige Programmänderungen zu kommunizieren und flexibel live anzupassen.”

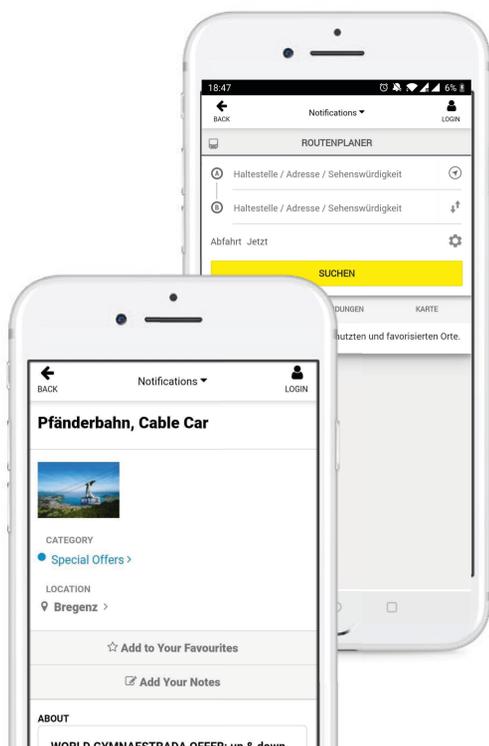
— Urs Treuthardt

3. Touristische Angebote in der App abrufen

Für die Region Bodensee/Vorarlberg bedeutete die Weltgymnaestrada ein hohes Aufkommen an internationalen Gästen. Damit diese die Region optimal erkunden konnten, wurden zahlreiche **Angebote in die Event-App eingebunden**. Beispielsweise nutzten die Veranstalter die Funktion Unternehmensprofile, um Rabatt-Gutscheine für Teilnehmer der Weltgymnaestrada anzubieten. Diese konnten bei zahlreichen Anbietern eingelöst werden, von Museen bis zu sportlichen Aktivitäten. Um leicht von A nach B zu kommen, wurde der Routenplaner des örtlichen Verkehrsverbands in die App eingebettet. So konnten Teilnehmer eigene Fahrpläne erstellen, ohne die App verlassen zu müssen.

“Unser Ziel war das Vernetzen der Teilnehmer mit der Bevölkerung und der lokalen Wirtschaft. EventMobi hat uns das durch die richtigen Tools ermöglicht.”

— Urs Treuthardt



4. Das Unmögliche möglich machen: In sechs Wochen eine komplette App bauen

Die Zusammenarbeit zwischen der Weltgymnaestrada und EventMobi war ein echtes Last-Minute-Projekt. Da der vorige Partner wenige Wochen vor der Veranstaltung absprang, war höchste Eile geboten, in so kurzer Zeit eine derart ambitionierte Event-App auf die Beine zu stellen. Dabei war die **Flexibilität der offenen EventMobi-Plattform** ein entscheidender Faktor. Die Schnittstelle zum Planungsprogramm der Weltgymnaestrada half, eine Menge Zeit zu sparen. Ein wichtiger Faktor, um das Projekt zu kurzfristig umzusetzen, war auch die Benutzerfreundlichkeit des EventMobi Experience Manager: „Die Benutzeroberfläche auf Veranstalterseite war sehr unkompliziert und klar verständlich“, findet Christina Üblackner-Mäser.

“Wir hatten das Ziel, sechs Wochen vor der Veranstaltung so schnell wie möglich eine App zu entwickeln, die unseren Ansprüchen entspricht und das hat die App absolut erreicht.”

— Christina Üblackner-Mäser

Support-Superstar Alex Lee

Bei so einer anspruchsvollen und umfangreichen Event-App ist ein **zuverlässiger Kundensupport** unverzichtbar. Dank seiner langjährigen Erfahrung und Expertise konnte Customer Support Specialist Alex Lee bei jeder Frage der Veranstalter gleich weiterhelfen.

“Alex war unglaublich hilfsbereit und immer erreichbar. Ich musste nur sagen, was ich mir wünsche und er hatte immer gleich eine gute Lösung parat. Ich hatte wirklich das Gefühl, einen Freund mit im Boot zu haben!”

— Christina Üblackner-Mäser

Sie möchten erfahren, wie EventMobi Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele unterstützen kann?

DEMO VEREINBAREN

Sehen Sie selbst, was EventMobi kann! Probieren Sie eine interaktive Event-App aus – direkt auf Ihrem Bildschirm

BEISPIEL-APP ANSEHEN

